GARA PER SERVIZI DI POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA

**SECONDA EDIZIONE**

DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

QUESTIONARIO GENERALE

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

[ictconsip@postacert.consip.it](mailto:ictconsip@postacert.consip.it)

Roma, 28/07/2022

**Premessa**

Nell'ambito del Programma di Razionalizzazione degli Acquisti della Pubblica Amministrazione Consip S.p.A., per conto del Ministero dell’Economia e delle Finanze, ha il compito di stipulare Convenzioni ai sensi dell’art. 26 Legge n. 488/99 e s.m.i., dell’art. 58 Legge n. 388/2000, del D.M. 24 febbraio 2000 e del D.M. 2 maggio 2001 al duplice fine di supportare gli obiettivi di finanza pubblica favorendo l'utilizzo di strumenti informatici nella P.A. e promuovere la semplificazione, l'innovazione e il cambiamento.

L’obiettivo del presente documento di consultazione, come meglio precisato nel seguito, è quello di approfondire la conoscenza del mercato, al fine di mettere a disposizione delle Pubbliche Amministrazioni servizi di posta elettronica certificata (PEC) che siano *compliant* con la futura normativa di riferimento dei servizi di recapito certificato qualificato (QREM) ai sensi del regolamento UE 910/2014 (EIDAS), secondo la *policy* italiana che verrà a breve emanata

Il presente documento di consultazione del mercato, pertanto, in coerenza con quanto indicato nelle Linee Guida n. 14 dell’ANAC recanti “Indicazioni sulle consultazioni preliminari di mercato” e tenuto conto delle modifiche intervenute nella legge 120/2020 “Decreto Semplificazioni”, ha l’obiettivo di:

* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* garantire la massima pubblicità all’iniziativa per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni ed un celere svolgimento delle procedure di acquisto;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro **30 giorni solari** dalla data odierna all’indirizzo PEC ictconsip@postacert.consip.it

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto e non dovranno anticipare specifiche quotazioni afferenti al prodotto/servizio/opera oggetto della presente consultazione salva diversa indicazione presente di seguito nel questionario.

Vi preghiamo di indicare se i Vostri contributi contengano informazioni e/o dati protetti da diritti di privativa o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazione riservata utile a ricostruire la Vostra posizione nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo di attività di cui alla consultazione.

Vi chiediamo altresì di precisare, in vista dell’eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione, se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

Consip S.p.A. si riserva altresì la facoltà di interrompere, modificare, prorogare o sospendere la presente procedura provvedendo, su richiesta dei soggetti intervenuti, alla restituzione della documentazione eventualmente depositata senza che ciò possa costituire, in alcun modo, diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento o indennizzo.

**Dati azienda**

|  |  |
| --- | --- |
| **Azienda** |  |
| **Indirizzo** |  |
| **Nome e cognome del referente** |  |
| **Ruolo in azienda** |  |
| **Telefono** |  |
| **Fax** |  |
| **Indirizzo e-mail** |  |
| **Data compilazione del questionario** |  |

**Informativa sul trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche *“Regolamento UE”*), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A. è facoltativo; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte nostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; *iii)* il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; *iv)* il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica [esercizio.diritti.privacy@consip.it](mailto:esercizio.diritti.privacy@consip.it).

**Breve descrizione dell’iniziativa**

L’iniziativa è volta ad approfondire la possibilità di avviare una procedura di affidamento per la stipula di una convenzione per la fornitura di servizi di posta elettronica certificata (PEC) a favore delle Pubbliche Amministrazioni, garantendo che i medesimi servizi siano *compliant* con la futura normativa di riferimento dei servizi di recapito certificato qualificato (QREM) ai sensi del regolamento UE 910/2014 (EIDAS), secondo la policy italiana che verrà a breve emanata.

In particolare, l’iniziativa si propone di selezionare un operatore economico che non soltanto fornisca le caselle di posta elettronica certificata, ma che si impegni altresì affinché tutte le caselle erogate nell’ambito della futura convenzione siano migrate al nuovo sistema che verrà indicato dalla normativa tecnica e generale che rispettivamente AgID e la PCM hanno in procinto di emanare.

Salvo i normali fermi che la stessa normativa prevedrà per la migrazione dal sistema PEC al sistema QREM, l’erogazione dei servizi in convenzione dovrebbe assicurare l’assoluta continuità fra PEC e QREM affinché le PP.AA. conservino la validità legale dei messaggi inviati e ricevuti, in ottemperanza al futuro DPCM che disciplinerà quanto previsto dal CAD in merito ai domicili digitali.

Inoltre, si intende valutare la possibilità di richiedere in convenzione, un supporto tale da garantire l’efficace affiancamento alle amministrazioni che dovranno intervenire sui propri sistemi informativi, specialmente nel caso di erogazione di servizi critici ai cittadini.

Il presente documento riporta alcune domande di carattere generale propedeutiche a un approfondimento tecnico che avverrà in una seconda fase con tutti gli operatori economici che risponderanno al presente questionario.

**Domande – Questionario generale**

1. Riportare una breve descrizione dell’Azienda (attività principali, fatturato azienda, PMI, copertura territoriale, certificazioni possedute, altro, …) con riferimento all’oggetto della presente iniziativa. Indicare inoltre se l’azienda è afferente a un’associazione di categoria e in caso affermativo indicare quale.

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare il fatturato sostenuto dall’azienda per la fornitura di servizi PEC nel triennio precedente all’anno corrente (2019-2021), indicando la quota parte di servizi di supporto specialistico/operativo per le imprese/amministrazioni che ne hanno richiesto.

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare le principali esperienze/contratti eseguiti dalla vostra impresa, nel settore di cui all’iniziativa indicata in premessa, per la Pubblica Amministrazione e nel settore privato. Per ogni esperienza indicata precisare altresì:

* il numero di caselle PEC gestite;
* il numero di utenti che usano il servizio;
* il numero di messaggi/anno gestito.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **PA** | **Settore privato** |
| **Servizi di Posta Elettronica Certificata** |  |  |
| **Servizi di supporto per esempio ad attività di sviluppo/integrazione legate esclusivamente ai servizi di Posta Elettronica Certifcata delle amministrazioni** |  |  |

1. La Vostra impresa è interessata a svolgere le attività di erogazione dei servizi QREM quando cesserà la PEC a seguito dell’emanazione del DPCM previsto dal CAD? In caso di risposta negativa specificarne le ragioni.

|  |
| --- |
|  |

1. Quali sono a vostro avviso le tematiche e le criticità più importanti sui quali porre l’attenzione nel passaggio dalla PEC alla QREM, in termini di specifiche tecniche, di modalità di qualificazione, di competenze necessarie, ecc., secondo la vostra esperienza?

|  |
| --- |
|  |

1. La Vostra impresa sarebbe in grado di svolgere un supporto tale da garantire l’efficace affiancamento alle amministrazioni che dovranno intervenire sui propri sistemi informativi a fronte del suddetto passaggio, specialmente nel caso di erogazione di servizi critici ai cittadini? In caso di risposta affermativa specificare genericamente e sinteticamente le principali esperienze svolte dalla Vostra impresa che abbiano attinenza con tale tipologia di supporto.

|  |
| --- |
|  |

1. Avete interesse a partecipare all’iniziativa indicata in premessa? In caso di risposta negativa specificarne le ragioni.

|  |
| --- |
|  |

1. Avete partecipato a procedure di altre amministrazioni analoghe rispetto a quella indicate in premessa? In caso di risposta affermativa, oltre che le principali caratteristiche quali oggetto e importo di gara, indicare anche la relativa forma di partecipazione alla procedura.

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare il numero di dipendenti dell’azienda nei tre anni precedenti alla pubblicazione del presente documento.

|  |
| --- |
|  |

1. Quale contratto nazionale di lavoro applica la Vostra impresa?

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |